# Ograniczona Gwarancja Producenta dla produktu SigenStor (dla Europy)

## Ograniczona Gwarancja Produktu

Sigenergy Technology Co., Ltd. i jej podmioty powiązane ("SIGENERGY") gwarantują, że podzespoły elektroniczne oraz obudowa będą wolne od wad spowodowanych wadami produkcyjnymi lub wadliwymi materiałami. Niniejsza Ograniczona Gwarancja Produktu obowiązuje wyłącznie przez okres obowiązywania "Okresu Gwarancyjnego" określonego w poniższej tabeli i podlega następującym warunkom:

| Produkt objęty gwarancją* | Okres gwarancji (lata) |
|---|---|
| SigenStor BAT 5.0/6.0/8.0/10.0 | 10 |
| SigenStor EC 3.0/3.6/4.0/4.6/5.0/6.0/8.0/10.0/12.0 SP | 10 |
| SigenStor EC 5.0/6.0/8.0/10.0/12.0/15.0/17.0/20.0/25.0/30.0 TP | 10 |
| SigenStor EVDC 12 5/7.5/10 S2<br>SigenStor EVDC 25 5/7.5/10 S2 | 3 |
| SigenStor BC | 10 |

*Zainstalowane w dniu lub po 1 czerwca 2023 r.

Oprócz powyższego produktu, dla części, takich jak listwy świetlne w osłonie dekoracyjnej, okres gwarancji udzielany przez SIGENERGY wynosi 2 lata.

Okres gwarancji rozpoczyna się od wcześniejszej z następujących dat ("**Data Rozpoczęcia**"):

(i) Data aktywacji produktu na miejscu instalacji.

(ii) Jeśli produkt nie został zainstalowany, aktywowany i zarejestrowany na miejscu w ciągu 180 dni kalendarzowych od daty wysyłki z wyznaczonej fabryki Sigenergy (potwierdzonej przez Konosament lub dokumenty wysyłkowe fabryki), wówczas Data Rozpoczęcia będzie 180. dniem kalendarzowym po dacie wysyłki.

## Ograniczona Gwarancja Wydajności

SIGENERGY gwarantuje, że system bateryjny zachowa sześćdziesiąt procent (60%) użytecznej energii przez dziesięć (10) lat od daty początkowej instalacji lub osiągnie minimalną przepustowość energii zgodnie z poniższą tabelą, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej:


© 2026 Sigenergy Technology Co,. Ltd. All Rights Reserved.

| Covered Product | Usable Energy (kWh) | Minimum Throughput Energy**(MWh) |
|---|---|---|
| SigenStor BAT 5.0 | 5.2 | 18.20 |
| SigenStor BAT 6.0 | 5.84 | 20.44 |
| SigenStor BAT 8.0 | 7.8 | 27.30 |
| SigenStor BAT 10.0 | 8.76 | 30.66 |

**Minimalna Przepustowość Energii oznacza całkowitą gwarantowaną przepustowość energii liczona od Daty Rozpoczęcia Gwarancji i zapisana w module sterującym Produktu.

Użytkowanie baterii powinno być zgodne z warunkami eksploatacji określonymi w specyfikacji i instrukcji instalacji dostarczonej przez SIGENERGY. Dla niniejszej Ograniczonej Gwarancji, Użyteczna Energia jest mierzona i obliczana przy użyciu następującej metody testowej i wartości:
Temperatura otoczenia wynosi między 25℃~28℃.
(i) Rozładować baterię stałym prądem aż do osiągnięcia napięcia końca rozładowania lub napięcia samozabezpieczenia.
(ii) Odczekać 10 minut.
(iii) Naładować baterię stałym prądem aż do osiągnięcia napięcia końca ładowania lub 100% SOC.
(iv) Odczekać 10 minut.
(v) Odczekać 10 minut.
(vi) Rozładować baterię stałym prądem aż do osiągnięcia napięcia końca rozładowania lub napięcia samozabezpieczenia. Zarejestrować ilość energii uwolnionej w tym procesie jako Pozostałą Użyteczną Energię baterii.
Lista wartości testowych:

| Produkt | Napięcie końca rozładowania (V) | Napięcie końca ładowania (V) | Stały prąd (A) |
|---|---|---|---|
| SigenStor BAT 5.0 | 15 | 21.9 | 56 |
| SigenStor BAT 6.0 | 15 | 21.9 | 62.8 |
| SigenStor BAT 8.0 | 22.5 | 32.85 | 56 |
| SigenStor BAT 10.0 | 22.5 | 32.85 | 62.8 |

## Warunki Wstępne Gwarancji

Niniejsza gwarancja jest ważna pod następującymi warunkami:
(i) Jeśli urządzenie nie będzie zainstalowane lub używane natychmiast, środowisko przechowywania musi spełniać następujące warunki:
a. SOC przechowywania: 20%-50% SOC. Ładować i rozładowywać baterię co 15 miesięcy.
b. Temperatura przechowywania: -25℃~35℃.


© 2026 Sigenergy Technology Co,. Ltd. All Rights Reserved.

c. Wilgotność przechowywania: 5%RH~95%RH (bez kondensacji). Nie instaluj baterii, jeśli stwierdzono wilgoć lub kondensację.
d. Urządzenie należy umieścić w chłodnym miejscu, z dala od bezpośredniego światła słonecznego i deszczu.
e. Urządzenie należy przechowywać z dala od materiałów łatwopalnych, wybuchowych i korozyjnych.

(ii) Temperatura otoczenia podczas pracy produktów nie może spaść poniżej -20℃ ani przekroczyć 55℃. Działanie i żywotność baterii są związane z temperaturą pracy. Prosimy instalować baterię w temperaturze równej temperatura otoczenia. Zalecana temperatura pracy baterii wynosi 10~30℃.

(iii) System bateryjny musi być zainstalowany przez wykwalifikowanego i przeszkolonego instalatora.

(iv) Lokalizacja instalacji systemu bateryjnego musi być wentylowana zgodnie z wymaganiami Podręcznika Użytkownika i Instrukcji Instalacji.

(v) Aby aktywować i utrzymać 10-letnią ograniczoną gwarancję SIGENERGY, urządzenie musi pozostawać podłączone do Internetu w celu niezbędnych aktualizacji oprogramowania sprzętowego. Urządzenie jest wyposażone w mechanizm zabezpieczający, który automatycznie przejdzie w Tryb Bezpiecznej Pracy po rozłączeniu z Internetem na okres dłuższy niż 90 dni. W przypadku łącznego czasu rozłączenia przekraczającego jeden rok, okres gwarancji zostanie skrócony do 5 lat od pierwotnej daty aktywacji. SIGENERGY zastrzega sobie prawo do modyfikacji specyfikacji technicznych i parametrów pracy w Trybie Bezpiecznej Pracy bez wcześniejszego powiadomienia.

## Proces Reklamacyjny

Uprawniony do reklamacji może złożyć wniosek prośbe o serwis o usługę poprzez utworzenie i przesłanie zgłoszenia serwisowego do SIGENERGY za pośrednictwem APLIKACJI. Prosimy postępować zgodnie z instrukcjami i krokami w menu „wsparcie" aplikacji mySigen. Zazwyczaj aplikacja mySigen automatycznie zbiera następujące informacje przed złożeniem zgłoszenia serwisowego przez reklamanta:

(i) Dane kontaktoweuprawnionego, w tym imię i nazwisko osoby, numer telefonu, adres e-mail oraz adres.

(ii) Informacje dotyczące wadliwego systemu, w tym numer modelu, numer seryjny, data instalacji i data awarii.

(iii) Komunikat o błędzie wyświetlany na ekranie APLIKACJI oraz dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.

(iv) Opis działań naprawczych podjętych przed awarią oraz szczegółowe informacje o wcześniejszych problemach.

Prosimy złożyć reklamację w ciągu 30 dni od daty awarii, w przeciwnym razie SIGENERGY uzna uzna, że uprawniony zrzekł się prawa do zgłaszania reklamacji gwarancyjnej


© 2026 Sigenergy Technology Co,. Ltd. All Rights Reserved.

Jeśli ta metoda nie jest dostępna, prosimy mieć pod ręką powyższe informacje, ponieważ mogą być wymagane podczas kontaktu z lokalnym instalatorem lub krajowym biurem SIGENERGY.

W celu zapewnienia przyjaznej i terminowej obsługi, SIGENERGY współpracuje z wieloma dystrybutorami, instalatorami i firmami świadczącymi usługi serwisowe na całym świecie. W związku z tym prosimy traktować ich jako domyślny kanał serwisowy SIGENERGY; SIGENERGY będzie ich wspierać i audytować, aby zapewnić wysoką jakość usług dla klientów.

SIGENERGY będzie według własnego uznania zdalnie diagnozować, modyfikować i aktualizować oprogramowanie przez Internet. Za każdym razem, gdy reklamacja gwarancyjna dotyczy produktów bez połączenia internetowego, zgłaszający jest zobowiązany do przeprowadzenia inspekcji na miejscu i zebrania danych zgodnie z instrukcjami SIGENERGY. W przypadku konieczności naprawy sprzętu, SIGENERGY zorganizuje wymianę/wymianę sprzętu na miejscu. Uprawniony jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu, wygospodarowanie czasu i zapewnienie bezpieczeństwa technikowi z firmy serwisowej SIGENERGY.

## Zobowiązania Gwarancyjne

Po potwierdzeniu objętej gwarancją usterki w okresie gwarancyjnym, SIGENERGY określi i wdroży jedno z poniższych rozwiązań według własnego uznania:

(i) Usunięcie usterki poprzez zmiany konfiguracji, aktualizacje oprogramowania i wymianę części, jeśli jest to wymagane.

(ii) System inwerterowy zostanie wymieniony na nową jednostkę. Alternatywnie może zostać dostarczona jednostka odnowiona w fabryce, odpowiadająca oryginalnym specyfikacjom funkcjonalnym. W stosownych przypadkach dopuszczalny jest również model zmodernizowany o równoważnej wydajności.

W przypadku wymiany, wymieniony produkt staje się własnością SIGENERGY.

Jeśli okaże się, że system nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją, SIGENERGY zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty manipulacyjnej.

Gwarancja może zostać przeniesiona z pierwotnego właściciela na kolejnego wyłącznie w przypadku, gdy urządzenie jest nadal zainstalowane w pierwotnej lokalizacji.

## Zakres Objęty Gwarancją

Jeżeli nie istnieje odrębna/indywidualna umowa pomiędzy SIGENERGY a klientem, ograniczona gwarancja obejmuje:

(i) Koszty materiałów hardware'owych niezbędnych do przywrócenia bezawaryjnej pracy objętego produktu.

(ii) Koszty robocizny związane z naprawami, demontażem i ponownym montażem części zamiennych/produktów na miejscu.

(iii) Koszty przesyłki obejmujące standardowy transport lądowy i cła dla wymienionych części zamiennych, jak również koszt wysłania rzekomo wadliwej jednostki z powrotem.


© 2026 Sigenergy Technology Co,. Ltd. All Rights Reserved.

Koszty podróży i zakwaterowania serwisu na miejscu oraz koszty związane z pracownikami reklamanta, chyba że wcześniej uzgodniono inaczej na piśmie z SIGENERGY, NIE są objęte ograniczoną gwarancją.
Wszystkie inne koszty, w tym, ale nie ograniczając się do, odszkodowań za szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z wadliwego produktu lub utraty wytworzonej energii elektrycznej podczas przestoju produktu, NIE są objęte ograniczoną gwarancją.

## Wyłączenia Gwarancyjne

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:
(i) Uszkodzenia spowodowane nieprawidłową instalacją przez instalatora, który nie przestrzega instrukcji instalacji.
(ii) Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem przez końcowego użytkownika, który nie przestrzega instrukcji obsługi.
(iii) Uszkodzenia spowodowane umyślnym działaniem użytkowników, autoryzowanych instalatorów i certyfikowanych stron trzecich.
(iv) Demontaż, naprawy i wymiana części przez nieautoryzowany personel lub strony trzecie.
(v) Siła wyższa (uszkodzenia spowodowane burzą, uderzeniem pioruna, przepięciem, pożarem, burzą z piorunami, powodzią, szkodnikami itp.)
(vi) Wady estetyczne, zużycie naturalne, które nie wpływają negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie produktu.
(vii) Uszkodzeń spowodowanych przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inne produkty nie dostarczone przez SIGENERGY.
(viii) Uszkodzeń powstałych podczas transportu, przekroczenia zakresu temperatury podczas użytkowania.
(ix) Jakiejkolwiek rdzy pojawiającej się na obudowie urządzenia spowodowanej trudnymi warunkami środowiskowymi, wypadkami i wpływami zewnętrznymi.
(x) Wandalizmu, grawerowania, etykiet, nieodwracalnego znakowania, zanieczyszczenia lub kradzieży.

## Ograniczenie Odpowiedzialności

Stanowi to jedyne i wyłączne roszczenie końcowego użytkownika wobec SIGENERGY oraz jedyną i wyłączną odpowiedzialność SIGENERGY w odniesieniu do wad systemu bateryjnego. Niniejsza ograniczona gwarancja*** zastępuje wszystkie inne gwarancje i odpowiedzialności SIGENERGY, ustne, pisemne, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, deliktowe lub inne, w tym, bez ograniczeń, i w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne postanowienia dotyczące zadowalającej jakości lub przydatności do celu. Jednakże niniejsza ograniczona gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych Twoich prawnych (ustawowych) uprawnień zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, SIGENERGY nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, uszkodzenie lub uszkodzenie danych, za utratę zysków, utratę użytkowania systemów bateryjnych lub funkcjonalności, utratę


© 2026 Sigenergy Technology Co,. Ltd. All Rights Reserved.

działalności gospodarczej, utratę umów, utratę przychodów lub utratę oczekiwanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki lub za jakiekolwiek pośrednie szkody lub straty, wynikowe szkody lub straty lub szczególne szkody lub straty, lub karne szkody lub straty. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, odpowiedzialność SIGENERGY będzie ograniczona do wartości zakupu systemu bateryjnego. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa lub umyślnego niewłaściwego postępowania SIGENERGY lub w przypadku śmierci lub obrażeń ciała wynikających z udowodnionego niedbalstwa SIGENERGY.

*** W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową obietnicę gwarancyjną (powinna być co najmniej równoważna gwarancji producenta), która jest zapewniana przez lokalnego dystrybutora SIGENERGY; w przypadku jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie prosimy kierować je do lokalnego dystrybutora. Należy pamiętać, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji SIGENERGY może NIE być najnowszą wersją, w celu zapoznania się z najnowszą wersją ograniczonej gwarancji SIGENERGY prosimy odwiedzić globalną stronę internetową.


© 2026 Sigenergy Technology Co,. Ltd. All Rights Reserved.