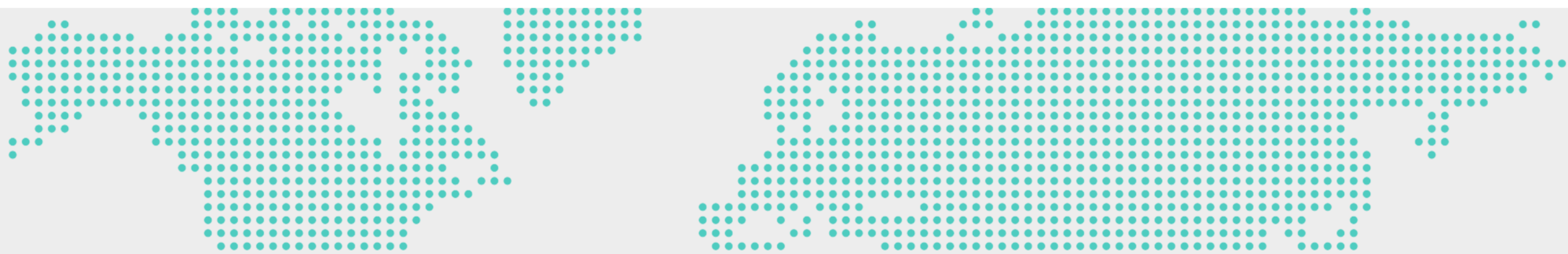


Larmlista

Version: 05
Utgivningsdatum: 2025-10-24



Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
1001	Programvaruversionen matchar inte	ID1	Inverter-programvaruversionen matchar inte	Intern version av enhetsprogramvaran matchar inte	· Versionsmatchning misslyckades eller uppgradering misslyckades, försök uppgradera igen. Om flera uppgraderingar misslyckas, skicka felrapport på mySigen APP:s Support > troubleshooting-sida eller kontakta Sigen kundtjänstcenter.
		ID2	Inverterprogram- och maskinvaruversioner matchar inte		
		ID3	Protokollversionen mellan enheter matchar inte		
1002	Låg isolationsimpedans	ID1	Låg isolationsimpedans	Skydd mot kortslutning till jord för fotovoltaisk sträng, eller installationsmiljön för fotovoltaisk sträng är relativt fuktig under lång tid.	1. Kontrollera om DC-kabeln är kortsluten eller skadad. 2. Kontrollera om DC-kabelns positiva och negativa poler är kortslutna med jordledningen. 3. Om kabeln är normal och felet inträffar under regniga dagar, vänta tills vädret förbättras och kontrollera igen; 4. Kontrollera via APP om ISO-impedansskyddsvärdet är för högt och bekräfta att det uppfyller lokala regler; 5. Om ovanstående orsaker inte är orsaken och felet kvarstår, skicka felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
1003	För hög temperatur	ID1	Hög invertertemperatur	Hög omgivningstemperatur, brist på ventilation på utrustningens installationsplats; Onormal drift av interna kraftmoduler, vilket leder till allvarlig intern uppvärmning.	När den interna temperaturen eller modultemperaturen återgår till det normala kommer maskinen att starta om. Om felet upprepas: 1. Kontrollera om ventileringen på installationsplatsen är bra och förbättra den. 2. Kontrollera om utrustningen utsätts för direkt solljus och förbättra det. 3. Om ovanstående orsaker inte är orsaken och felet kvarstår, skicka felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
1004	Enhetens fel	ID1	Fel i strömmodulet	Intern kretskort av utrustningen fungerar inte korrekt	1. Ge standby/avstängningskommando, koppla bort DC- och AC-brytare, vänta några minuter tills utrustningen är helt avstängd; 2. Återställ DC- och AC-brytare, ge startkommando; 3. Om felet inte försvinner, skicka felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID2	Fel i kontrollmodulen		
		ID3	Fel i modul för hjälpeffekt		
		ID4	Fel i inbyggt PID-modul		
		ID5	Fel i övervakningsmodulen		
		ID6	Fel i uppvärmningsfilm		
		ID7	Fel på extern fläkt		
		ID8	Onormal nattlig PID-funktion		
		ID9	Fel i energilagringskluster	Det finns ett fel i energilagringsklustret	Vänligen skicka in felrapportering på mySigen APP:s Support > felsökningssida eller kontakta Sigenergy kundtjänstcenter för att kontrollera om energilagringsklustret fungerar normalt.
1005	Fel i systemets jordning	ID1	Fel i systemets jordning	Skyddsjordledningen är inte jordad	1. Kontrollera om skyddsjordledningen är korrekt ansluten; 2. Om ovanstående orsaker inte är orsaken och felet kvarstår, skicka felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
1006	Hög spänning i PV-strängen	ID1	Överspänning i sträng 1-ingång	För många i serie anslutna strängar, öppen kretsspänning överstiger den maximala ingångsspänningsspecifikationen	1. Mät om motsvarande larmsträngs PV-spänning överstiger systemspänningen, minska antalet moduler i denna sträng enligt produktspecifikationen; 2. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på mySigen APP:s Support > felsökningssida eller kontakta Sigenergy kundtjänst.
		ID2	Överspänning i sträng 2-ingång		
		ID3	Överspänning i sträng 3-ingång		
		ID4	Överspänning i sträng 4-ingång		
		ID5	Överspänning i sträng 5-ingång		
		ID6	Överspänning i sträng 6-ingång		
		ID7	Överspänning i sträng 7-ingång		
		ID8	Överspänning i sträng 8-ingång		
		ID9	Överspänning i sträng 9-ingång		
		ID10	Överspänning i sträng 10-ingång		
		ID11	Överspänning i sträng 11-ingång		
		ID12	Överspänning i sträng 12-ingång		
		ID13	Överspänning i sträng 13-ingång		
		ID14	Överspänning i sträng 14-ingång		
		ID15	Överspänning i sträng 15-ingång		
		ID16	Överspänning i sträng 16-ingång		
		ID17	MPPT1-ingångsöverspänning		
		ID18	MPPT2-ingångsöverspänning		
		ID19	MPPT3-ingångsöverspänning		
		ID20	MPPT4-ingångsöverspänning		
		ID21	MPPT5-ingångsöverspänning		
		ID22	MPPT6 ingångsöverspänning		
		ID23	MPPT7 ingångsöverspänning		
		ID24	MPPT8-ingångsöverspänning		
		ID25	MPPT9 ingångsöverspänning		
		ID26	MPPT10 ingångsöverspänning		
		ID27	MPPT11 ingångsöverspänning		
		ID28	MPPT12 ingångsöverspänning		
		ID29	MPPT13 ingångsöverspänning		
		ID30	MPPT14 ingångsöverspänning		
		ID31	MPPT15 ingångsöverspänning		
		ID32	MPPT16 ingångsöverspänning		
		ID33	MPPT17 ingångsöverspänning		
		ID34	MPPT18 ingångsöverspänning		
		ID35	MPPT19 ingångsöverspänning		
		ID36	MPPT20 ingångsöverspänning		
		ID37	MPPT21 ingångsöverspänning		
		ID38	MPPT22 ingångsöverspänning		
		ID39	MPPT23 ingångsöverspänning		
		ID40	MPPT24 ingångsöverspänning		

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
1007	PV-sträng omvänd anslutning	ID1	Omvänd anslutning i sträng 1	Positiva och negativa nivåer av strängen är omvända	1. Kontrollera om motsvarande larmgrupps positiva och negativa poler är omvända. Om så är fallet, vänta tills strömmen i solcellssträngen sjunker till under 0,5A, bryt sedan likströmbrytaren och justera motsvarande strängs polaritet. 2. Om ovanstående inte är orsaken och felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på mySigen APP:s Support > felsökningssida eller kontakta Sigenergy kundtjänst.
		ID2	Omvänd anslutning i sträng 2		
		ID3	Omvänd anslutning i sträng 3		
		ID4	Omvänd anslutning i sträng 4		
		ID5	Omvänd anslutning i sträng 5		
		ID6	Omvänd anslutning i sträng 6		
		ID7	Omvänd anslutning i sträng 7		
		ID8	Omvänd anslutning i sträng 8		
		ID9	Omvänd anslutning i sträng 9		
		ID10	Omvänd anslutning i sträng 10		
		ID11	Omvänd anslutning i sträng 11		
		ID12	Omvänd anslutning i sträng 12		
		ID13	Omvänd anslutning i sträng 13		
		ID14	Omvänd anslutning i sträng 14		
		ID15	Omvänd anslutning i sträng 15		
		ID16	Omvänd anslutning i sträng 16		
		ID17	Omvänd anslutning av sträng 17		
		ID18	Sträng 18 omvänd anslutning		
		ID19	Omvänd anslutning av sträng 19		
		ID20	Sträng 20 omvänd anslutning		
		ID21	Omvänd anslutning av sträng 21		
		ID22	Omvänd anslutning av sträng 22		
		ID23	Sträng 23 omvänd anslutning		
		ID24	Omvänd anslutning av sträng 24		
		ID25	Sträng 25 omvänd anslutning		
		ID26	Omvänd anslutning av sträng 26		
		ID27	Omvänd anslutning av sträng 27		
		ID28	Omvänd anslutning av sträng 28		
		ID29	Omvänd anslutning av sträng 29		
		ID30	Sträng 30 omvänd anslutning		
		ID31	Omvänd anslutning av sträng 31		
		ID32	Omvänd anslutning av sträng 32		
		ID33	Sträng 33 omvänd anslutning		
		ID34	Sträng 34 omvänd polaritet		
		ID35	Omvänd anslutning av sträng 35		
		ID36	Sträng 36 omvänd anslutning		
		ID37	Omvänd anslutning av sträng 37		
		ID38	Omvänd anslutning av sträng 38		
		ID39	Omvänd anslutning av sträng 39		
		ID40	Sträng 40 omvänd anslutning		

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
1008	PV-sträng antireflux	ID1	Sträng 1 antireflux	Ojämn strängkonfiguration	1. Kontrollera om antalet solpaneler i den motsvarande larmgruppen är färre än i andra grupper, om så är fallet, vänta tills strömmen i solcellsgruppen sjunker till under 0,5A, koppla från likströmbrytaren och justera konfigurationen av solpanelerna i gruppen; 2. Kontrollera om solpanelerna i gruppen är skuggade, om så är fallet, förbättra skuggningen eller rengör solpanelerna; 3. Kontrollera om solpanelernas riktning i gruppen är onormal; om så är fallet, justera solpanelernas riktning; 4. Om ingen av ovanstående orsaker är tillämplig och felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på mySigen APP:s Support > felsökningssida eller kontakta Sigenergy kundtjänst.
		ID2	Sträng 2 antireflux		
		ID3	Sträng 3 antireflux		
		ID4	Sträng 4 antireflux		
		ID5	Sträng 5 antireflux		
		ID6	Sträng 6 antireflux		
		ID7	Sträng 7 antireflux		
		ID8	Sträng 8 antireflux		
		ID9	Sträng 9 antireflux		
		ID10	Sträng 10 antireflux		
		ID11	Sträng 11 antireflux		
		ID12	Sträng 12 antireflux		
		ID13	Sträng 13 antireflux		
		ID14	Sträng 14 antireflux		
		ID15	Sträng 15 antireflux		
		ID16	Sträng 16 antireflux		
		ID17	Återmatning av sträng 17		
		ID18	Sträng 18 återmatning		
		ID19	Återmatning av sträng 19		
		ID20	Sträng 20 återmatning		
		ID21	Återmatning av sträng 21		
		ID22	Återmatning av sträng 22		
		ID23	Återmatning av sträng 23		
		ID24	Återmatning av sträng 24		
		ID25	Återmatning sträng 25		
		ID26	Återmatning av sträng 26		
		ID27	Återmatning av sträng 27		
		ID28	Återmatning av sträng 28		
		ID29	Återmatning av sträng 29		
		ID30	Sträng 30 återmatning		
		ID31	Återmatning av sträng 31		
		ID32	Sträng 32 återmatning		
		ID33	Sträng 33 återmatning		
		ID34	Återmatning av sträng 34		
		ID35	Sträng 35 återmatning		
		ID36	Sträng 36 återkoppling		
		ID37	Återmatning av sträng 37		
		ID38	Återmatning av sträng 38		
		ID39	Återmatning av sträng 39		
		ID40	Sträng 40 återmatning		

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
1009	AFCI-fel	ID1	AFCI-fel i sträng 1	DC-kabel är skadad; Dålig kontakt av serieanslutningsterminal	1. Koppla bort PV DC-brytaren, kontrollera om motsvarande larmsträng har skador på DC-sidans kablar, dålig kontakt i anslutningsterminaler, brännmärken etc. Om det finns, byt ut skadade kablar, dra åt anslutningsterminaler eller byt ut delar med brännmärken; 2. Återanslut PV DC-brytaren, rensa AFCI-fel via appen, enheten startar om; 3. Om orsaken inte är någon av ovanstående och felet kvarstår, vänligen skicka in felrapport på app-support-felsökningssidan eller kontakta Sigenergy kundtjänst.
		ID2	AFCI-fel i sträng 2		
		ID3	AFCI-fel i sträng 3		
		ID4	AFCI-fel i sträng 4		
		ID5	AFCI-fel i sträng 5		
		ID6	AFCI-fel i sträng 6		
		ID7	AFCI-fel i sträng 7		
		ID8	AFCI-fel i sträng 8		
		ID9	AFCI-fel i sträng 9		
		ID10	AFCI-fel i sträng 10		
		ID11	AFCI-fel i sträng 11		
		ID12	AFCI-fel i sträng 12		
		ID13	AFCI-fel i sträng 13		
		ID14	AFCI-fel i sträng 14		
		ID15	AFCI-fel i sträng 15		
		ID16	AFCI-fel i sträng 16		
		ID17	Sträng 17 AFCI-fel		
		ID18	Sträng 18 AFCI-fel		
		ID19	Sträng 19 AFCI-fel		
		ID20	Sträng 20 AFCI-fel		
		ID21	Sträng 21 AFCI-fel		
		ID22	Sträng 22 AFCI-fel		
		ID23	Sträng 23 AFCI-fel		
		ID24	Sträng 24 AFCI-fel		
		ID25	Sträng 25 AFCI-fel		
		ID26	Sträng 26 AFCI-fel		
		ID27	Sträng 27 AFCI-fel		
		ID28	Sträng 28 AFCI-fel		
		ID29	Sträng 29 AFCI-fel		
		ID30	Sträng 30 AFCI-fel		
		ID31	Sträng 31 AFCI-fel		
		ID32	Sträng 32 AFCI-fel		
		ID33	Sträng 33 AFCI-fel		
		ID34	Sträng 34 AFCI-fel		
		ID35	Sträng 35 AFCI-fel		
		ID36	Sträng 36 AFCI-fel		
		ID37	Sträng 37 AFCI-fel		
		ID38	Sträng 38 AFCI-fel		
		ID39	Sträng 39 AFCI-fel		
		ID40	Sträng 40 AFCI-fel		

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
1010	Elnätet avbrott	ID1	Elnätet avbrott	Strömavbrott eller AC-brytare fränkopplad	Under normala omständigheter kommer växelriktaren att återansluta till nätet när elnätet återställs. Om felet upprepas: 1. Kontrollera om elnätet levererar tillförlitlig ström; 2. Kontrollera om AC-brytaren är avstängd, om AC-brytaren är påslagen; 3. Bekräfta om off-grid-funktionen är aktiverad (för off-grid-produkter); 4. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka felrapport på appens support-felsökningssida.
		ID2	Nätbortfallslåsning	Utrustningen har tidigare upplevt ett strömavbrott i elnätet och förblir avstängd.	1. Bekräfta platsens status och rensa manuellt larmet på larmgränssnittet i appen
1011	Överspänning i elnätet	ID1	Första nivåns överspänning i elnätet	Nätspänningen överstiger första nivåns överspänningsskyddsvärde	Under normala omständigheter kommer växelriktaren att återansluta till nätet när elnätet återställs. Om felet upprepas: 1. Mät den faktiska nätspänningen, om nätspänningen är högre än det inställda värdet, kontakta den lokala eloperatören för att få hjälp; 2. Kontrollera skyddsparametrarna via appen och ändra överströmsskyddsvärdet efter att ha fått godkännande från den lokala eloperatören; 3. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka felrapport på appens support-felsökningssida.
		ID2	Andra nivåns överspänning i elnätet	Nätspänningen överstiger andra nivåns överspänningsskyddsvärde	
		ID3	Tredje nivåns överspänning i elnätet	Nätspänningen överstiger tredje nivåns överspänningsskyddsvärde	
1012	Underspänning i elnätet	ID1	Första nivåns underspänning i elnätet	Nätspänningen är lägre än värdet för underspänningsskydd första nivå	Under normala omständigheter kommer växelriktaren att återansluta till nätet när elnätet återställs. Om felet upprepas: 1. Mät den faktiska nätspänningen, om nätspänningen är lägre än det inställda värdet, kontakta den lokala eloperatören för att få hjälp; 2. Kontrollera om skyddsparametrarna i appen är korrekta; 3. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka felrapport på appens support-felsökningssida.
		ID2	Andra nivåns underspänning i elnätet	Nätspänningen är lägre än värdet för underspänningsskydd andra nivå	
		ID3	Tredje nivåns underspänning i elnätet	Nätspänningen är lägre än värdet för underspänningsskydd tredje nivå	
1013	Överfrekvens i elnätet	ID1	Första nivåns överfrekvens i elnätet	Nätfrekvensen är högre än värdet för överfrekvensskydd första nivå	Under normala omständigheter kommer växelriktaren att återansluta till nätet när elnätet återställs. Om felet upprepas: 1. Mät den faktiska nätfrekvensen, om nätfrekvensen verkligen ligger utanför det inställda intervallet, kontakta den lokala eloperatören för att få hjälp; 2. Kontrollera om skyddsparametrarna i appen är korrekta; 3. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka felrapport på appens support-felsökningssida.
		ID2	Andra nivåns överfrekvens i elnätet	Nätfrekvensen är högre än värdet för överfrekvensskydd andra nivå	
		ID3	Tredje nivåns överfrekvens i elnätet	Nätfrekvensen är högre än värdet för överfrekvensskydd tredje nivå	
1014	Underspänning i elnätet	ID1	Första nivåns underspänning i elnätet	Nätfrekvensen är lägre än värdet för underspänningsskydd första nivå	Under normala omständigheter kommer växelriktaren att återansluta till nätet när elnätet återställs. Om felet upprepas: 1. Mät den faktiska nätfrekvensen, om nätfrekvensen verkligen ligger utanför det inställda intervallet, kontakta den lokala eloperatören för att få hjälp; 2. Kontrollera om skyddsparametrarna i appen är korrekta; 3. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka felrapport på appens support-felsökningssida.
		ID2	Andra nivåns underspänning i elnätet	Nätfrekvensen är lägre än värdet för underspänningsskydd andra nivå	
		ID3	Tredje nivåns underspänning i elnätet	Nätfrekvensen är lägre än värdet för underspänningsskydd tredje nivå	
1015	Spänningsojämnhet i elnätet	ID1	Spänningsojämnhet i elnätet	Obalans i fasvinkel i tre fasnät; Obalans i amplitud i tre fasnät	Under normala omständigheter kommer växelriktaren att återansluta till nätet när elnätet återställs. Om felet upprepas: 1. Mät den faktiska nätspänningen, om fasens spänningsamplitud eller fasvinkel skiljer sig mycket, kontakta det aktuella elbolaget för att få hjälp; 2. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka felrapport på appens support-felsökningssida.
1016	DC-komponenten av utgående ström överskrider standarden	ID1	DC-komponenten av utgående ström överskrider standarden	DC-komponenten i växelströmström överstiger det inställda värdet	1. Om det uppstår tillfälligt kan det bero på en plötslig förändring i miljön, och enheten kommer att återgå till normal drift när den yttre miljön stabiliseras, ingen manuell åtgärd krävs. 2. Om det uppstår ofta eller inte återställs under lång tid, kontakta Sigers kundtjänstcenter.
1017	Läckström överstiger standarden	ID1	Läckström överstiger standarden	Läckström överstiger det skyddströskeln	1. Om det uppstår tillfälligt kan det bero på en plötslig förändring i den yttre impedansen, och enheten kommer att återgå till normal drift när den yttre miljön stabiliseras, ingen manuell åtgärd krävs. 2. Om det uppstår ofta eller inte återställs under lång tid, kontakta Sigers kundtjänstcenter.

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
1018	Kommunikationsanom- alie	ID1	4G-kommunikationsanomalie	Otillräckliga 4G-data eller ej isatt SIM-kort; Dålig kontakt av intern kommunikationsdongle	· Kontrollera 4G-datatrafiken, om den är otillräcklig, fyll på. · Om 4G-datatrafiken är tillräcklig, koppla ur och anslut 4G-dongeln igen, vänta på att 4G-kommunikationen återställs · Om felet kvarstår, kontakta Sigen kundtjänst.
		ID2	CAN-kommunikationsanomalie	Dålig kontakt vid anslutningen av flytande plugg; Onormal funktion av CAN-modulen	1. Starta om enheten och vänta på att den återgår till normal;2. Om felet inte försvinner, vänligen skicka felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID3	Mätarkommunikationsanomalie	Dålig anslutning mellan mätartillbehör och utrustning	1. Kontrollera om elmätarens kommunikationsport är pålitligt ansluten. 2. Om felet inte försvinner, vänligen skicka felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID4	GateWay kommunikationsfel	Gateway och integrerad maskin har dålig kommunikation	1. Kontrollera om Gateway-kommunikationsporten är pålitligt ansluten \n 2. Om felet inte försvinner, vänligen skicka in en felrapport på mySigen App:s Support>troubleshooting-sida
1019	Intern skydd av utrustning	ID1	Överströmsskydd för MPPT1	Utlösning av överströmsskyddsmekanismen för MPPT	· Om det uppstår tillfälligt kan det bero på en plötslig förändring i miljön, och enheten kommer att återgå till normal drift när den yttre miljön stabiliseras, ingen manuell åtgärd krävs. · Om det uppstår ofta eller inte återställs under lång tid, kontrollera om växelriktarens AC-sidans anslutning är korrekt. · Om det uppstår ofta eller inte återställs under lång tid, och växelriktarens AC-sidans anslutning är korrekt, vänligen skicka felrapport på mySigen Appens Support>felsökningssida eller kontakta Sigen kundtjänstcenter.
		ID2	Överströmsskydd för MPPT2		
		ID3	Överströmsskydd för MPPT3		
		ID4	Överströmsskydd för MPPT4		
		ID5	Överströmsskydd för MPPT5		
		ID6	Överströmsskydd för MPPT6		
		ID7	Överströmsskydd för MPPT7		
		ID8	Överströmsskydd för MPPT8		
		ID9	Överströmsskydd för MPPT9		
		ID10	Överströmsskydd för MPPT10		
		ID11	Överströmsskydd för MPPT11		
		ID12	Överströmsskydd för MPPT12		
		ID13	Överströmsskydd för MPPT13		
		ID14	Överströmsskydd för MPPT14		
		ID15	Överströmsskydd för MPPT15		
		ID16	Överströmsskydd för MPPT16		
		ID17	Omvänd Utgång Överströmsskydd	Utlösning av överströmsskyddsmekanismen för omvandlaren	
		ID18	BUS Överspänningsskydd	Utlösning av överströmsskyddsmekanismen för intern BUS-överspänning i enheten	
		ID19	Internt BUS Spänningsobalanssskydd	Utlösning av mekanismen för skydd mot obalans av spänning internt i enheten	
		ID20	Intern kontrollskydd	· Utlöser den interna kontrollskyddsmekanismen	
		ID21	MPPT17 Överströmsskydd	/	
		ID22	MPPT18 överströmsskydd		
		ID23	MPPT19 Överströmsskydd		
		ID24	MPPT20 överströmsskydd		

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
1020	AFCI självtestkretsfel	ID1	AFCI självtestkrets 1 fel	Ingen för närvarande	1. Koppla bort PV DC-brytaren, kontrollera om motsvarande larmsträng har skador på DC-sidans kablar, dålig kontakt i anslutningsterminalerna, brännmärken etc. Om det finns, byt ut skadade kablar, dra åt anslutningsterminalerna eller byt ut delar med brännmärken; 2. Återanslut PV DC-brytaren, rensa AFCI-fel via appen, enheten startar om; 3. Om orsaken inte är någon av ovanstående och felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på mySi-gen-appen under Support > felsökning eller kontakta Sigenergy kundtjänst.
		ID2	AFCI Självtestkrets 2 Fel		
		ID3	AFCI självtestkrets 3 fel		
		ID4	AFCI självtestkrets 4 fel		
		ID5	AFCI självtestkrets 5 fel		
		ID6	AFCI självtestkrets 6 fel		
		ID7	AFCI självtestkrets 7 fel		
		ID8	AFCI självtestkrets 8 fel		
		ID9	AFCI självtestkrets 9 fel		
		ID10	AFCI självtestkrets 10 fel		
		ID11	AFCI självtestkrets 11 fel		
		ID12	AFCI självtestkrets 12 fel		
		ID13	AFCI Självtestkrets 13 Fel		
		ID14	AFCI Självtestkrets 14 Fel		
		ID15	AFCI Självtestkrets 15 Fel		
		ID16	AFCI Självtestkrets 16 Fel		
		ID17	AFCI självtestkrets 17 fel		
		ID18	AFCI självtestkrets 18 fel		
		ID19	AFCI självtestkrets 19 fel		
		ID20	AFCI självtestkrets 20 fel		
1021	Omriktarens AC-sidspänning onormal	ID1	Överbelastningsskydd på AC-sidan	Spänning på AC-sidan under tröskelvärdet	1. Överdriven lasteffekt orsakar överbelastning, minska lasteffekten
		ID2	Kortslutningsskydd på AC-sidan	Spänning på AC-sidan under tröskelvärdet	1. Kontrollera om det finns en kortslutning i enhetens växelströmsutgång, om det finns en kortslutning i belastningen 2. Om felet kvarstår, kontakta Sigen kundtjänstcenter
		ID3	Överspänningsskydd på AC-sidan	.Offline-utgångsspänningen överstiger tröskeln	· Om det inträffar ibland kan det bero på övergående miljöförändringar. Efter att den externa miljön har stabiliserats kommer utrustningen att återgå till normal drift utan behov av manuell ingripande. · Om det inträffar frekvent eller inte kan återställas under lång tid, vänligen skicka in en felrapport på felsökningsidan i mySigen App> Support, eller kontakta Sigen kundtjänst.
		ID4	Underspänningsskydd på AC-sidan	Spänning på AC-sidan under tröskelvärdet	1. Överbelastning orsakad av överdriven belastningskraft, minska belastningskraften 2. Den interna luftbrytaren för Gateway är inte stängd
		ID5	Överfrekvensskydd på AC-sidan	Frequens på AC-sidan över tröskelvärdet	1. Överdriven belastningskraft orsakar överbelastning, minska belastningskraften
		ID6	Underfrekvensskydd på AC-sidan	Frequens på AC-sidan under tröskelvärdet	1. Överbelastning orsakad av överdriven belastningskraft, minska belastningskraften 2. Den interna luftbrytaren för Gateway är inte stängd
1022	Manuellt skydd	ID1	EPO-skydd	· I nödsituationer trycker kunden på nödstop-pknappen	1. Tryck på nödstoppknappen efter att ha bekräftat att det inte finns någon säkerhetsrisk på platsen.

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
1023	Onormal neutralledare i växelriktaren	ID1	Neutralledaren har lossnat i väx-elriktaren	Nollledaren i växelriktaren är inte ansluten eller är lös	1. Skicka standby-/avstängningskommando från APP-sidan, koppla från nätbrytaren och vänta några minuter tills enheten är helt avstängd; 2. Kontrollera neutralledarens anslutning i växelriktaren, kontrollera om neutralledaren är felaktigt ansluten eller lös, och anslut om den; 3. Återställ nätbrytaren och skicka startkommando;
		ID2	AC Växelströmsanslutning Onor-mal		
		ID3	AC växelströmsanslutning onor-mal		
		ID4	AC växelströmsanslutning fel		
		ID5	AC växelströmsanslutning fel		
		ID6	AC växelströmsanslutning fel		
		ID7	AC växelströmsanslutning onor-mal		
1024	Fasföljdsfel	ID1	Trefasnätfassekvens onormal	Onormal fasföljd i trefasnät	Justera ordningen på trefasanslutningarna på AC-utgångssidan
1025	Nätverksjordfel	ID1	Tre fas nätverksjordfel	Tre fas nätverksjordfel	Kontrollera om det finns ett faskortslut till jord på nätverkssidan
1026	Misslyckande med mjuk start	ID1	Misslyckande med mjuk start	Misslyckande med mjuk start	· Om det inträffar av misstag kan det bero på en övergående förändring i miljön. Utrustningen kom-mer att återgå till normal drift efter att den externa miljön stabiliserats, och ingen manuell ingripande krävs. · Om det inträffar frekvent eller inte kan återställas under lång tid, kontakta Sigen kundtjänstcenter.
1027	Nätets frekvens är instabil	ID1	Nätets frekvens är instabil	Nätets frekvensändringshastighet uppfyller inte de lokala nätstandarderna	· Om det inträffar sporadiskt kan det bero på en plötslig förändring i nätfrekvensen, och enheten återgår till normal drift när nätet stabiliseras, ingen manuell åtgärd krävs. · Om det inträffar ofta eller inte återgår under lång tid, kontrollera om nätfrekvensen är inom interval-let och kontakta den lokala eloperatören.
1028	Inbyggd GATEWAY-enhet fel	ID1	Reläet vid nätverkporten har ett öppet kretsfel	Fel uppstod i den interna kretsen på utrustnin-gen	1. Skicka standby-/avstängningskommando från APP-sidan, koppla bort nätbrytaren och vänta några minuter tills enheten är helt avstängd; 2. Återställ nätbrytaren och skicka startkommando; 3. Om felet kvarstår, vänligen lämna en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID2	Kortslutningsfel i reläet vid nät-verkporten		
		ID3	Reläet för lastporten har ett öp-pet kretsfel		
		ID4	Kortslutningsfel på lastportens relä		
		ID5	Jordningsreläets öppen krets-fel vid neutralpunkt		
		ID6	Jordfelsreläets kortslutningsfel vid neutralpunktsjordning		
1029	Inbyggd GATEWAY-anslut-ning onormal	ID1	Onormal fasföljd vid nätanslut-ning	Onormal anslutning till elnätet	1. Stoppa driften av kraftverket; 2. Byt ordning på valfria två faser bland L1, L2, L3 på nätanslutningen; 3. Om felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID2	Onormal fasföljd i lastsidans anslutning	Onormal anslutning på last-sidan	1. Utför anslutningstest av kraftverket; 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på sidan APP-support-felsökning.
		ID3	Parallellkopplingsfel på AC-linjen	Fasföljden på AC-sidan mellan parallellkop-plade enheter stämmer inte överens	1. Kontrollera om enhetens nätverksportanslutning eller belastningsportanslutning motsvarar fasföl-jden hos andra parallellkopplade enheter; 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
1030	Inbyggd GATEWAY-lastfel	ID1	Fas A överbelastning	Låg spänning på fas A för lasten	1. Kontrollera belastningsspänningen. Om belastningen är onormal, vänta bara tills belastningen återgår till det normala, så återställs larmet automatiskt; 2. Om belastningen är normal och felet kvarstår under en längre tid, kontrollera anslutningarna på belastnings- och växelriktarsidan; 3. Om ovanstående orsaker är uteslutna och felet fortfarande finns kvar, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID2	Last B-fas övertryck	Låg spänning på fas B för lasten	1. Kontrollera belastningsspänningen. Om belastningen är onormal, vänta bara tills belastningen återgår till det normala, så återställs larmet automatiskt; 2. Om belastningen är normal och felet kvarstår under en längre tid, kontrollera anslutningarna på belastnings- och växelriktarsidan; 3. Om ovanstående orsaker har uteslutits och felet fortfarande kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID3	Last C-fas övertryck	Låg spänning på fas C belastning	1. Kontrollera belastningsspänningen. Om belastningen är onormal, vänta bara tills belastningen återgår till det normala, så återställs larmet automatiskt; 2. Om belastningen är normal och felet kvarstår under en längre tid, kontrollera anslutningarna på belastnings- och växelriktarsidan; 3. Om ovanstående orsaker har uteslutits och felet fortfarande finns kvar, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID4	Fas A under spänning på lasten	Låg spänning på fas A för lasten	1. Kontrollera belastningsspänningen. Om belastningen är onormal, vänta bara tills belastningen återgår till det normala, så återställs larmet automatiskt; 2. Om belastningen är normal och felet kvarstår under en längre tid, kontrollera anslutningarna på belastnings- och växelriktarsidan; 3. Om ovanstående orsaker har uteslutits och felet fortfarande finns kvar, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID5	Fas B underspänning på lasten	Låg spänning på fas B för lasten	1. Kontrollera belastningsspänningen. Om belastningen är onormal, vänta bara tills belastningen återgår till det normala, så återställs larmet automatiskt. 2. Om belastningen är normal och felet kvarstår under en längre tid, kontrollera anslutningarna på belastnings- och växelriktarsidan. 3. Om ovanstående orsaker har uteslutits och felet fortfarande finns kvar, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID6	Last C-fas underpänning	Låg spänning på fas C belastning	1. Kontrollera belastningsspänningen. Om belastningen är onormal, vänta bara tills belastningen återgår till det normala, då återställs larmet automatiskt. 2. Om belastningen är normal och larmet inte återställs under en längre tid, kontrollera anslutningarna på belastnings- och växelriktarsidan. 3. Om ovanstående orsaker har uteslutits och felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID7	Överfrekvensbelastning	Lastspänningens frekvens är hög	1. Kontrollera belastningsfrekvensen. Om belastningen är onormal, vänta bara tills belastningen återgår till det normala, då återställs larmet automatiskt; 2. Om belastningen är normal och felet inte återställs under en längre tid, kontrollera belastnings- och växelriktarsidans anslutningar; 3. Om ovanstående orsaker har uteslutits och felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID8	Last underfrekvens	Låg belastningsspänningsfrekvens	1. Kontrollera belastningsfrekvensen. Om belastningen är onormal, vänta bara tills belastningen återgår till det normala, då återställs larmet automatiskt; 2. Om belastningen är normal och felet kvarstår under en längre tid, kontrollera belastnings- och växelriktarsidans anslutningar; 3. Om ovanstående orsaker har uteslutits och felet fortfarande finns kvar, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
1031	Inbyggd GATEWAY-port överström	ID1	Överström vid fas A-porten på nätanslutningen	Strömmen som flyter genom fas A-porten på nätverkssidan är för hög	1. Om belastningseffekten är för hög kan du minska belastningseffekten; 2. Om parallellkoppling förekommer, kontrollera om kabellängden från elnätet till lasten för varje enhet är ojämn. Om den är ojämn kan du justera kabellängden så att den blir jämn;
		ID2	Överström vid B-fasporten på nätanslutningssidan	Strömmen som flyter genom B-fasporten på nätverkssidan är för hög	
		ID3	Överström vid C-fasporten på nätanslutningssidan	Strömmen som flyter genom C-fasporten på nätverkssidan är för stor	
		ID4	Överström vid fas A-porten på last-sidan	Strömmen som flyter genom fas A-porten på lastens sida är för hög	
		ID5	Överström vid B-fasporten på last-sidan	Strömmen som flyter genom B-fasporten på last-sidan är för hög	
		ID6	Överström vid C-fasporten på last-sidan	Strömmen som flyter genom C-fasporten på last-sidan är för stor	
2001	Mjukvaruversionen matchar inte	ID1	Mjukvaruversionen matchar inte	Inre mjukvaruversionen matchar inte i enheten	· Om versionen inte matchar eller uppgraderingen misslyckas, försök uppgradera igen. Om flera uppgraderingar misslyckas, vänligen skicka felrapport på mySigen APP:s Support > troubleshooting-sida.
		ID2	Omatchning av program- och maskinvaruversion		
		ID3	Protokollversion matchar inte		
2002	Energilagringsmodulen har låg isolationsimpedans till jord	ID1	Energilagringsmodulen har låg isolationsimpedans till jord	Intern kortslutning av energilagringsmodulen till höljet	1. Skicka standby/avstängningskommando från APP, koppla bort DC- och AC-brytare, vänta några minuter tills enheten är helt avstängd; 2. Återställ DC- och AC-brytare, skicka startkommando; 3. Om felet kvarstår, vänligen skicka felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
2003	Temperatur för hög	ID1	Hög temperatur på energilagringskraftmodulen	Hög omgivningstemperatur, otillräcklig ventilation på enhetens installationsplats; Onormal drift av den interna kraftmodulen i enheten, vilket leder till allvarlig intern uppvärmning	1. Kontrollera om ventileringen på enhetens installationsplats är bra och förbättra den; 2. Kontrollera om enheten utsätts för direkt solljus och förbättra det; 3. Om det inte beror på ovanstående orsaker och felet kvarstår, vänligen skicka felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID2	Hög temperatur på energilagringsbatterimodulen		
2004	Utrustningsfel	ID1	Anormal styrkrets för energilagring	Intern kretsfel i enheten	1. Skicka standby/avstängningskommando från APP-sidan, koppla bort DC- och AC-brytare, vänta några minuter tills enheten är helt avstängd; 2. Återställ DC- och AC-brytare, skicka startkommando; 3. Om det inte beror på ovanstående orsaker och felet kvarstår, vänligen skicka felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID2	Anormalt batterimodul för energilagring		
		ID3	Anormalt hjälpspänningskälla		
		ID4	Anormal kommunikationsanomalie mellan mästare och slav		
		ID5	Svartstart klibbningsfel		
2005	Temperatur för låg	ID1	Låg temperatur på energilagringsbatterimodulen	Låg omgivningstemperatur	1. Vänta tills omgivningstemperaturen stiger till en nivå inom enhetens driftstemperaturområde, felet kan automatiskt åtgärdas. 2. Om omgivningstemperaturen stiger till en nivå inom enhetens driftstemperaturområde och felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
2006	Över-spänning på batterimodulen	ID1	Över-spänning på batterimodulen	Batterimodulen eller individuella celler inuti modulen har överdrivet hög spänning; Batterimodulen är överladdad.	Vänligen skicka en felrapport på mySigen APP:s Support > troubleshooting-sida.
2007	Underspänning på batterimodulen	ID1	Underspänning på batterimodulen	Batterimodulen eller individuella celler inuti modulen har för låg spänning; Långtidsförvaring leder till återkoppling.	Vänligen skicka en felrapport på mySigen APP:s Support > troubleshooting-sida.

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
2008	Intern skyddsanordning för utrustningen	ID1	Överspänningsskydd för kraft-modulen	Utlöser intern överströmsskyddsmekanism	1. Om det inträffar sporadiskt kan det bero på en plötslig förändring i omgivningen, enheten återgår till normal funktion när den yttre miljön stabiliseras; 2. Om det inträffar ofta eller inte återgår till normal funktion under en längre tid, vänligen skicka en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID2	Överspänningsskydd för kraft-modulutgång	Utlöser enhetens interna överspänningsskyddsmekanism	
		ID3	Överströmsskydd för kraftmod- ulen	Utlöser enhetens interna överströmsskydds- mekanism	
		ID4	Spänningsobalans för internt serie modul	Utlöser skyddsmekanism för intern spänning- sobalans i utrustningen	
		ID5	Strömobalans för internt paral- lellt modul	Utlöser skyddsmekanism för intern strömo- balans i utrustningen	
2101	Programvaruversionen Matchar Inte	ID1	Programvaruversionen Matchar Inte	Den interna programvaruversionen för allt-i-ett-maskinen matchar inte	Vänligen uppgradera igen. Om problemet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-sup-port-troubleshooting-sidan
		ID2	Programvaru- Och Hårdvaruver- sioner Matchar Inte		
2102	Låg Isoleringsmotstånd Till Jord I Energilagring- skluster	ID1	Låg Isolationsmotstånd Till Jord Av Energilagringsmodul	Intern Kortslutning Till Höljet Av Energilagring- smodulen	1. Skicka standby-/avstängningskommandot från appen, koppla bort likströms- och växelströmss- witcharna, vänta några minuter tills enheten är helt avstängd 2. Återställ likströms- och växelströmsswitcharna, skicka startkommandot 3. Om problemet kvarstår, skicka en felrapport på APP-support-felsökningssidan
2103	Temperaturen På Effekt- modulen I Energilagring- sklustret Är För Hög	ID1	Hög Temperatur I Energilagring- skraftmodulen	Omgivningstemperaturen är för hög, utrust- ningens installationsplats är inte ventilerad; kraftmodulen inuti utrustningen fungerar inte korrekt	1. Kontrollera om ventilationen på installationsplatsen för utrustningen är bra och förbättra den 2. Kontrollera om utrustningen utsätts för direkt solljus och förbättra det 3. Bekräfta att det inte beror på ovanstående orsaker och att problemet fortfarande kvarstår, skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan
2104	Batterimodultempera- turen I Energilagring- sklustret Är För Hög	ID1	Hög Temperatur På Energila- gringsbatterimodul	Den omgivande temperaturen är för hög och utrustningens installationsplats är inte ventil- erad; kraftmodulen inuti utrustningen funger- ar felaktigt	1. Kontrollera om ventilationen på installationsplatsen för utrustningen är bra och förbättra den 2. Kontrollera om utrustningen utsätts för direkt solljus och förbättra det 3. Bekräfta att det inte beror på ovanstående orsaker och att problemet fortfarande kvarstår, skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan
2105	Utrustningsfel	ID1	Energilagringskontrollkrets Onormal	Intern Fel På Kretsen	1. Skicka standby/avstängningskommandot till APP-sidan, koppla bort likströms- och växelströmss- witcharna, vänta några minuter tills enheten är helt avstängd 2. Återställ likströms- och växelströmsswitcharna, skicka påslagningskommandot 3. Om felet kvarstår, skicka en felrapport på APP-support-felsökningssidan
		ID2	Energilagringsbatterimodul Onormal		
		ID3	Hjälpkällavvikelse		
		ID4	CAN1 Kommunikationsfel		
		ID5	CAN2 Kommunikationsfel		
		ID6	Fel På Extern Fläkt		
		ID7	Fysisk Platsavvikelse		
		ID8	Fastio Självtest Avvikelse		
		ID9	Basen är onormal		
		ID10	Fel På Likströmsbrytare		
		ID11	Sekundär strömförsörjning on- ormal		
2106	Temperaturen Är För Låg	ID1	Låg Temperatur På Energila- gringsbatterimodulen	Omgivningstemperaturen Är För Låg	Vänta tills omgivningstemperaturen stiger till inom enhetens driftstemperaturområde, felet kan åtgär- das automatiskt. Om omgivningstemperaturen stiger till inom enhetens driftstemperaturområde och felet kvarstår, skicka in en felrapport på sidan APP-support-troubleshooting
2107	Överspänning I Batter- iklustermodul	ID1	Överspänning I Batterimodul	Batterimodul eller cellspänning inom modulen är för hög; batterimodul överladdad	Vänligen Skicka Felrapport På APP-support-troubleshooting-sidan
2108	Underspänning I Batter- iklustermodul	ID1	Batterimodul Underspänning	Batterimodul eller cellspänning inom modulen är för låg, långvarig lagring leder till strömför- lust	Vänligen Skicka Felrapport På APP-support-troubleshooting Sidan

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
2109	Intern skydd av utrustning	ID1	Överspänningsskydd för ingång av effektmodul	Aktivera enhetens interna överspänningsskyddsmekanism	1. Om det uppstår tillfälligt kan det bero på en plötslig förändring i miljön, och utrustningen kommer att återgå till det normala efter att den yttre miljön stabiliserats 2. Om det uppstår ofta eller inte kan återställas under lång tid, skicka in en felrapport på sidan APP-support-troubleshooting
		ID2	Överspänningsskydd för effektmodulens utgång	Utlöser den interna överspänningsskyddsme-kanismen i enheten	1. Om det inträffar tillfälligt kan det bero på en plötslig förändring i omgivningen. När den yttre miljön stabiliseras kommer enheten att återgå till det normala. 2. Om det inträffar ofta eller inte återställs under en längre tid, vänligen skicka en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID3	Fel typ av batterikontroller	Batterikontrollertypen matchar inte	1. Skicka standby-/avstängningskommandot från APP-sidan, koppla bort nätbrytaren/PV DC-brytaren och vänta tills enheten är helt avstängd 2. Byt ut batterikontrollern med BST 3. Återställ nätbrytaren/PV DC-brytaren och skicka startkommandot 4. Om felet kvarstår, vänligen lämna en felrapport på APP-support-felsökningssidan
2110	Batteriklustrets effekt är begränsad	ID1	Strömbegränsning för batterikluster-modul	Batterimodulens laddnings- och urladdningsström är relativt stor	1. Skicka avstängningskommandot via APP-sidan eller håll ned knappen för att stänga av. När batteriklusterindikatorn slocknar, skicka startkommandot via APP-sidan eller håll ned knappen för att starta. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID2	Begränsad effekt på grund av för hög batteriklusterspänningsmodul	Batterimodulens spänning är relativt hög	1. Skicka avstängningskommandot via APP-sidan eller håll ned knappen för att stänga av. När batteriklusterindikatorn slocknar, skicka startkommandot via APP-sidan eller håll ned knappen för att starta. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på sidan APP-support-felsökning.
		ID3	Begränsad effekt på grund av för låg spänning i batteriklustermodulen	Batterimodulens spänning är relativt låg	1. Observera i 5 minuter under normal drift av systemet 2. Om felet fortfarande kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan
		ID4	Begränsning av effekt på grund av stor spänningsskillnad mellan batterikluster-moduler	Det är stora spänningsskillnader mellan batterimodulerna	1. Om systemet har bytt ut eller lagt till batterimoduler, kommer systemet automatiskt att återgå till normalt läge efter att balansen är klar. 2. Om systemet inte har bytt ut eller lagt till batterimoduler, stäng av systemet via APP-kommandot eller genom att hålla in knappen tills batteriklusterindikatorn släcks. Starta sedan systemet igen via APP-kommandot eller genom att hålla in knappen. 3. Om felet kvarstår, vänligen lämna in en felrapport på sidan APP-support-felsökning.
		ID5	Batteriklusters modultemperatur höggränseffekt	Batterimodulens temperatur är relativt hög	1. Kontrollera om ventileringen på installationsplatsen för utrustningen är bra och förbättra vid behov 2. Kontrollera om utrustningen utsätts för direkt solljus och åtgärda vid behov 3. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på sidan APP-support-felsökning
		ID6	Batteriklusters moduls lägsta temperaturbegränsade effekt	Batterimodulens temperatur är relativt låg	1. Utrustningen kommer automatiskt att starta uppvärmningsfunktionen. När temperaturen har stigit till det normala arbetsområdet och felet har åtgärdats, återupptas driften automatiskt. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID7	Begränsning av effekt på grund av stora temperaturdifferenser mellan batterimodulkluster	Stora temperaturskillnader i batterimodulerna	1. Kontrollera om ventileringen på utrustningens installationsplats är tillräcklig och förbättra den vid behov. 2. Kontrollera om någon del av utrustningen utsätts för direkt solljus och åtgärda detta. 3. Om felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på sidan APP-support-felsökning.
		ID8	Batteriklustersockelns högtemperaturbegränsning	Batterimodulens bottenplatta har en hög temperatur	1. Kontrollera om ventileringen på installationsplatsen för utrustningen är bra och förbättra den 2. Kontrollera om staplingen mellan batterimodulerna är intakt 3. Om problemet uppstår ofta eller inte kan återställas under en längre tid, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan
		ID9	Batteriklustret har överskridit temperaturgränsen för flytande insättningseffekt.	Temperaturen vid uppflyttningsinsättning på batterimodulen är relativt hög	1. Kontrollera om ventileringen på installationsplatsen för utrustningen är bra och förbättra den 2. Kontrollera om staplingen mellan batterimodulerna är intakt 3. Om problemet uppstår ofta eller inte kan återställas under en längre tid, vänligen skicka in en felrapport på sidan APP-support-felsökning
		ID10	Batteriklustersockeltypen matchar inte	Typen av batterimodulens bas är inte kompatibel	Vänligen skicka in felrapporten på sidan APP-support-felsökning

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
2111	Anslutningsfel	ID1	Onormal anslutning av likströmsbuss	Likströmsbussens positiva och negativa poler är omvända	1. Skicka standby-/avstängningskommando från APP-sidan, koppla från nätbrytaren/PV DC-brytaren och vänta tills enheten är helt avstängd; 2. Kontrollera om DC-bussens positiva och negativa poler är omvända och koppla om kablarna; 3. Återställ nätbrytaren/PV DC-brytaren och skicka startkommando; 4. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på APP-support-felsökningssidan
		ID2	Onormal anslutning av kraftkabel för energilagring	Onormal anslutning av effektkabel för energilagring, utgångsspänningen är för låg	1. Skicka standby-/avstängningskommandot via APP-sidan, koppla bort nätbrytaren/PV DC-brytaren och vänta tills enheten är helt avstängd; 2. Kontrollera om anslutningen av energilagringens kraftkabel är onormal och återanslut den; 3. Återställ nätbrytaren/PV DC-brytaren och skicka startkommandot; 4. Om felet kvarstår, vänligen lämna in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
2201	Versionskonflikt	ID1	Programvaruversionen stämmer inte överens	Den interna programvaruversionen för allt-i-ett-maskinen matchar inte	Vänligen uppgradera igen, om felet fortfarande finns kvar, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan
		ID2	Programvaru- och hårdvaruversioner matchar inte		
		ID3	Protokollversionsnummern matchar inte		
2202	Batterimodulens temperatur är för hög	ID1	Hög temperatur på energilagringsbatterimodulen	Omgivningstemperaturen är för hög och installationsplatsen är inte ventilerad	1. Kontrollera om ventilationen på installationsplatsen för utrustningen är bra och förbättra 2. Kontrollera om utrustningen utsätts för direkt solljus och förbättra 3. Bekräfta att det inte beror på ovanstående orsaker och om problemet kvarstår, skicka in felrapport på sidan APP-support-troubleshooting
2203	Utrustningsfel	ID1	Hjälpkällans avvikelse	Hjälpmodulanomali: balanseringsmodul onormal; detektionsmodulanomali: avser generellt överström, spänningsskillnad	1. På APP-sidan, skicka standby/stäng av-kommandot, koppla bort DC- och AC-brytarna, vänta några minuter tills enheten är helt avstängd 2. Återställ DC- och AC-brytarna, skicka startkommandot 3. Om felet kvarstår, vänligen kontakta APP-support-felsökning
		ID2	Detektionsmodul avvikelse		
		ID3	Kommunikationsfel		
		ID4	Extern fläktfel		
		ID5	Uppvärmningsfilm avvikelse		
		ID6	Hjälpmodulanomali		
		ID7	Fel på temperatursensorns kabelstam i basen		
		ID8	Temperaturfel vid uppflytande insättning på batterimodulen		
		ID9	Varning för onormal uppvärmningsfilm		
		ID10	EEPROM-självtestfel		
		ID11	Aktivt balanseringsskydd för batterimoduler		
2204	Temperaturen är för låg	ID1	Temperaturen på energilagringsbatterimodulen är låg	Omgivningstemperaturen är för låg	1. Vänta tills omgivningstemperaturen stiger till inom utrustningens driftstemperaturområde, felet kan elimineras automatiskt 2. Om omgivningstemperaturen stiger till inom utrustningens driftstemperaturområde och felet kvarstår, vänligen skicka in felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan
2205	Batterimodul överspänning	ID1	Batterimodul överspänning	Batterimodulens eller cellens spänning inom modulen är för hög	Vänligen skicka felåterkoppling på sidan APP-support-troubleshooting
2206	Underspänning i batterimodulen	ID1	Underspänning i batterimodulen	Batterimodulens eller cellens spänning inom modulen är för låg	Vänligen skicka felåterkoppling på APP-support-troubleshooting-sidan

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
2207	Modulens effekt är be- gränsad	ID1	Batterimodulens spänningsövre gränseffekt	Batterimodulen eller cellspänningen inuti modulen är relativt hög	1. Skicka avstängningskommandot via APP-sidan eller håll ned knappen för att stänga av. När batter- iklusterindikatorn slocknar, skicka startkommandot via APP-sidan eller håll ned knappen för att starta. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på sidan APP-support-felsökning.
		ID2	Batterimodulens spänningslägs- ta effekt	Batterimodulen eller cellspänningen inuti modulen är relativt låg	1. Observera i 5 minuter under normal drift av systemet 2. Om felet fortfarande kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan
		ID3	Batterimodulens spänningsskill- nad begränsar effekten	Stora spänningsskillnader mellan cellerna i batterimodulen	1. Skicka avstängningskommandot via APP-sidan eller håll ned knappen för att stänga av. När batter- iklusterindikatorn slocknar, skicka startkommandot via APP-sidan eller håll ned knappen för att starta. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på sidan APP-support-felsökning.
		ID4	Strömbegränsning för batteri- modul	Batterimodulens laddnings- och urladd- ningsström är relativt stor	1. Skicka avstängningskommandot via APP-sidan eller håll ned knappen för att stänga av. När batter- iklusterindikatorn slocknar, skicka startkommandot via APP-sidan eller håll ned knappen för att starta. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på sidan APP-support-felsökning.
		ID5	Batterimodulens temperatur övre gränse effekt	Temperaturen på battericellerna inuti modu- len är relativt hög	1. Kontrollera om ventileringen på installationsplatsen för utrustningen är bra och förbättra vid behov 2. Kontrollera om utrustningen utsätts för direkt solljus och förbättra vid behov 3. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-felsökningssidan
		ID6	Batterimodulens lägsta temper- aturbegränsade effekt	Temperaturen på battericellerna i modulen är relativt låg	1. Utrustningen kommer automatiskt att starta uppvärmningsfunktionen. När temperaturen har stigit till det normala arbetsområdet och felet har åtgärdats, återupptas driften automatiskt. 2. Om återställning inte sker under en längre tid, vänligen skicka in en felrapport på APP-sup- port-felsökningssidan.
		ID7	Begränsning av effekt på grund av stora temperaturdifferenser i batterimoduler	Stora temperaturskillnader mellan cellerna i batterimodulen	1. Skicka avstängningskommandot via APP-sidan eller håll ned knappen för att stänga av. När batter- iklusterindikatorn slocknar, skicka startkommandot via APP-sidan eller håll ned knappen för att starta. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på sidan APP-support-felsökning.
2301	Programvaruversionen matchar inte	ID1	Protokollversionen matchar inte	Den interna mjukvaruversionen på enheten matchar inte	Versionen matchar inte eller uppgraderingen misslyckades. Försök att uppgradera igen. Om uppgra- deringen misslyckas flera gånger, vänligen skicka en felrapport på sidan Support > felsökning i mySi- gen-appen.
2302	Temperaturen är för hög	ID1	Hög temperatur i kopplingsdos- an	· För hög omgivningstemperatur, dålig ventila- tion på installationsplatsen · Onormal drift av effektmodulen inuti utrust- ningen, vilket leder till allvarlig intern up- pvärmning	1. Kontrollera om ventileringen på installationsplatsen för utrustningen är tillräcklig eller om den utsätts för direkt solljus och åtgärda vid behov 2. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport via sidan Support > felsökning i mySigen-appen.
2303	Utrustningsfel	ID1	Misslyckad mjukstart av växel- ström	Fel uppstod i den interna kretsen på utrustnin- gen	1. Skicka standby-/avstängningskommando från APP-sidan, koppla bort DC- och AC-brytare, vänta några minuter tills enheten är helt avstängd; 2. Återställ DC- och AC-brytare, skicka startkommando; 3. Om felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på sidan Support > felsökning i mySigen APP.
		ID2	Reläfel		
		ID3	Hjälpkälla avvikelse		
		ID4	CAN-kommunikationsfel		
		ID5	Black start-limningsfel		
2304	Anslutningsfel	ID1	Omvänd anslutning av kraftled- ning	Strömkabeln eller nätverkskabeln är inte or- dentligt ansluten	1. Skicka standby-/avstängningskommando från APP-sidan, koppla bort DC- och AC-brytare, vänta några minuter tills enheten är helt avstängd; 2. Kontrollera anslutningen av kraft- och nätverkskablar, bekräfta att anslutningarna är korrekta och skicka sedan startkommando; 3. Om felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på sidan Support > felsökning i mySigen APP.
		ID2	Effektledningen är felkopplad		
		ID3	Onormal nätverkskabelanslut- ning		
		ID4	Dålig kontakt på kraftledningen		
3001	Mjukvaruversionsmis- match	ID1	Mjuk- och hårdvaruversionsmis- match	Olika subkomponenters omatchade versioner i allt-i-ett-systemet.	· Vänligen uppgradera igen, om felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på APP-support-trouble- shooting-sidan.
		ID2	Motsvarande protokollversion mellan enheter		

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
3002	Hög temperatur	ID1	Hög temperatur	Omgivningstemperaturen är för hög, installationsplatsen för utrustningen är inte ventilerad; onormal drift av interna komponenter	1. Kontrollera om ventilationen vid utrustningens installationsplats är bra och förbättra den. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID2	Temperaturen På Nätsidan Är För Hög	Omgivningstemperaturen På Nätsidan Är För Hög · Onormal Funktion Av Interna Enhetskomponenter	
		ID3	Temperaturen På Oljesidans Motor Är För Hög	· Oljemotorns Omgivningstemperatur Är För Hög · Onormal Funktion Av Interna Enhetskomponenter	
		ID4	Backupportens Temperatur För Hög	Backupportens Omgivningstemperatur För Hög · Fel På Enhetens Interna Komponenter	
		ID5	Lastportens Temperatur För Hög	Laddportens Omgivningstemperatur För Hög · Fel På Enhetens Interna Komponenter	
3003	Enhet fel	ID1	Avvikande hjälpspänningskälla	Intern kretsfel i enheten.	1. Skicka standby/avstängningskommando från APP-sidan, koppla bort likströms- och växelströmsswitcharna, vänta några minuter tills enheten är helt avstängd; 2. Återställ likströms- och växelströmsswitcharna, skicka startkommando; 3. Om ovanstående inte är orsaken och felet kvarstår, vänligen skicka en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID2	Intern kommunikationsfel		
		ID3	Kontrollkretsfel		
		ID4	Fel i öppet kretsläge för nätreläet		
		ID5	Nätreläets kortslutningsfel		
		ID6	Öppen kretsfel på intelligent portkontaktor		
		ID7	Kortslutningsfel i den smarta portkontakten		
		ID8	Fel i öppet kretsläge för relä för jordning av neutralpunkt		
		ID9	Kortslutningsfel för relä för jordning av neutralpunkt		
		ID10	Självtest av återkopplingssignal misslyckades	Självtest av återkopplingssignal misslyckades	1. Vänligen skicka in en felrapport på sidan APP-support-troubleshooting.
3004	Överdriven läckström från utmatningen utanför nätet	ID1	Överdriven läckström från utmatningen utanför nätet	Scenário off-grid, hög läckström i belastningen.	Kontrollera om det finns isoleringsskador på lasten
3005	Neutralpunktsjordfel	ID1	Neutralpunktsjordfel	Off-grid scenario: Högt spänning mellan N och PE; LN omvänd (europeisk gateway)	Kontrollera om den funktionella jorden är effektivt ansluten till den externa jorden. Kontrollera om anslutningarna L (L1, L2, L3) och N är korrekta.
3006	Onormal Fäsföljd Av Elnätsledningar	ID1	Anomalí i fäsföljd för elnätet	Onormalitet I Elnätsanslutning	1. Kontrollera om ledningarna vid nätets ingång är korrekta. 2. Om felet kvarstår, skicka in en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
3007	Onormal Fäsföljd För Ledningar På Lastsidan	ID1	Anomalí i fäsföljd för inverteranslutning	Onormalitet I Belastningssidan	1. Vänligen kontrollera om ledningarna på belastningssidan är korrekta. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på sidan APP-support-troubleshooting.
3008	Förlust av fas i elnätet	ID1	Förlust av fas i elnätet	För trefasmaskiner, om den trefasiga nätspänningen inte är helt ansluten till utrustningen, saknas en fas eller två faser i nätspänningen.	1. Kontrollera anslutningarna på elnätssidan och säkerställ att trefas elnätsspänning är ansluten till utrustningen
3009	Nätverksfel	ID1	Nät A-fas överspänning	Hög spänning i fas A i elnätet	1. Kontrollera elnätsspänningen, om elnätet är onormalt, vänta bara tills elnätet återgår till det normala, larmet återställs automatiskt; 2. Om elnätet är normalt och inte återställs under lång tid, kontrollera elnätets anslutningar; 3. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen använd APP-support-troubles
		ID2	Nät B-Fas Överspänning	Nätspänningen för fas B är hög	
		ID3	El-nät C-fas överspänning	Hög spänning på nätets fas C	
		ID4	Nät A-fas underspänning	Låg spänning på nätets fas A	
		ID5	Nät B-fas underspänning	Låg spänning på nätets fas B	
		ID6	C-fas under spänning i elnätet	Låg spänning på nätets fas C	
		ID7	Överfrekvens i elnätet	Nätspänning frekvens hög	
		ID8	Underfrekvens i elnätet	Nätspänning frekvens låg	

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
3010	Generatorfel	ID1	Generator A-fas överspänning	Hög spänning i fas A i generatorn	1. Kontrollera oljemotorspänningen, om oljemotorn är onormal, vänta bara tills oljemotorn återgår till det normala, larmet återställs automatiskt; 2. Om oljemotorn är normal och inte återställs under lång tid, kontrollera oljemotorns anslutningar; 3. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen använd APP-support-troubles
		ID2	Oljemotor B-fas överspänning	Generators fas B-spänning är hög	
		ID3	Oljemotor C-fas överspänning	Hög spänning på oljemotorns fas C	
		ID4	Generator A-fas underspänning	Låg spänning på oljemotorns fas A	
		ID5	Generator B-fas underspänning	Låg spänning på oljemotorns fas B	
		ID6	C-fas under spänning i oljemotorn	Oljemotor C-fas spänning låg	
		ID7	Överfrekvens i oljemotorn	Oljemotor spänning frekvens hög	
		ID8	Underfrekvens i oljemotorn	Oljemotor spänning frekvens låg	
3011	Lastfel	ID1	Spänningsspänning på Lastfas A	Högspänningsspänning på Lastfas A	1. Kontrollera belastningsspänningen. Om belastningen är onormal, vänta bara tills belastningen återgår till normal och larmet återställs automatiskt; 2. Om belastningen är normal och inte återhämtar sig under lång tid, kontrollera belastningsledningen; 3. Om ingen av ovanstående orsaker gäller och felet fortfarande finns kvar, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID2	Spänningsspänning på Lastfas B	Högspänningsspänning på Lastfas B	
		ID3	Spänningsspänning på Lastfas C	Högspänningsspänning på Lastfas C	
		ID4	Spänningsspänning på Lastfas A	Lågspänningsspänning på Lastfas A	1. Kontrollera belastningsfrekvensen. Om belastningen är onormal, vänta bara tills belastningen återgår till normal och larmet återställs automatiskt; 2. Om belastningen är normal och inte återhämtar sig under lång tid, kontrollera belastningsledningen; 3. Om ingen av ovanstående orsaker gäller och felet fortfarande finns kvar, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID5	Spänningsspänning på Lastfas B	Lågspänningsspänning på Lastfas B	
		ID6	Spänningsspänning på Lastfas C	Lågspänningsspänning på Lastfas C	
		ID7	Överfrekvens på Last	Högspänningsfrekvens på last	1. Kontrollera belastningsspänningen och kontrollera om N-linjen mellan växelriktaren och Gateway är tillförlitligt ansluten. Om det är dålig kontakt, åtgärda detta, annars kan lasten skadas; 2. När denna varning inträffar kommer systemet att stängas av och driften stoppas; genom att skicka ett nytt startkommando kan varningen rensas och systemet startas om; 3. Om felet kvarstår, vänligen lämna in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID8	Underfrekvens på Last	Lågspänningsfrekvens på last	
		ID9	Fas A last trestegs överspänning	Fasspänningen för last A är för hög	
		ID10	Fas B last trestegs överspänning	Last B-fasens spänning är för hög	1. Kontrollera belastningsspänningen och kontrollera om N-linjen mellan växelriktaren och Gateway är ordentligt ansluten. Om det är dålig kontakt, åtgärda detta, annars kan lasten skadas; 2. När denna varning inträffar kommer systemet att stängas av och sluta fungera; efter 5 minuter startar systemet automatiskt om;
		ID11	Fas C last trestegs överspänning	Last C-fas spänning för hög	
		ID12	Fas A last, nivå 1 överspänning	Fasspänningen för last A är för hög	
		ID13	Fas B last, nivå 1 överspänning	Fasspänningen för last B är för hög	
		ID14	Last C-fas första nivå överspänning	Last C-fasens spänning är för hög	
3012	Anormal fassetekvens för motoranslutning	ID1	Anormal fassetekvens för motoranslutning	Onormal Ledningsdragning Av Oljemaskin	1. Vänligen kontrollera om ledningarna vid oljemaskinens ingångsterminal är korrekta. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
3013	Nödstop	ID1	Nödstop	Aktivering av nödstoppsignal	Vänta tills systemet återgår till det normala, avbryt nödstop-signalen
3014	Bypassbrytare Öppen	ID1	Bypassbrytare Onormal	Bypass-omkopplare öppen, kan inte stänga	1. Kontrollera om utrustningen fungerar normalt. Om gatewayen är onormal, koppla bort växelriktaren och brytaren på generatorsidan. 2. Om felet kvarstår, skicka in en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
3015	Bypassbrytare På	ID1	Bypassbrytare På	Bypassbrytare På	1. Kontrollera om utrustningen fungerar normalt. Om gatewayen är onormal, koppla bort växelriktarens och generators brytare; om gatewayen är normal, koppla bort bypass-brytaren igen. 2. Om felet kvarstår, gå till APP-support-troubleshooting-sidan
3016	Överspänning i kontaktorspolen	ID1	Överspänning i nätkontaktorsens spole	Överspänning i nätverkskontaktorsens spole	1. Skicka standby/stäng av kommando på APP-sidan, koppla bort nätbrytaren, vänta några minuter tills enheten är helt avstängd; 2. Återställ nätbrytaren, skicka startkommando; 3. Om felet kvarstår, vänligen skicka felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID2	Övertryck i oljemotorkontaktorsens spole	Spänningen över båda ändarna av oljemotorkontaktorsens spole är för hög	1. Skicka standby/stäng av kommando på APP-sidan, koppla bort oljemaskinens strömbrytare, vänta några minuter tills enheten är helt avstängd; 2. Återställ oljemaskinens strömbrytare, skicka startkommando; 3. Om felet kvarstår, vänligen skicka felrapport på APP-support-felsökningssidan.

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
3017	Skåpdörren öppnas	ID1	Skåpdörren öppnas	Skåpdörrens statusåterkopplingskontakt är högimpedans	1. Kontrollera om skåpdörren är ordentligt stängd; 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på sidan APP-support-troubleshooting.
3018	Överströmsskydd för ramkrets-brytare	ID1	Överströmsskydd för ramkrets-brytare på nätverkssidan	Feedbackkontakten för ramkrets-brytaren på nätverkssidan är låg resistans	1. Vänligen skicka in felrapporten på sidan APP-support-troubleshooting.
		ID2	Överströmsskydd för brytare i oljemotorns sidostativ	Oljemotorns sidram brytare felåterkopplingskontakt är låg resistans	
		ID3	Reservkraftsidans ramverksbrytare överströmsskydd	Reservkraftsidans ramverksbrytare felåterkopplingskontakt är låg resistans	
3019	Ramströmbrytarens livslängd har överskridits	ID1	Den mekaniska livslängden för nätverksramens brytare har överskridits	Den mekaniska livslängden för nätverksramens brytare har överskridits	1. Kontakta professionell personal för att byta ut nätverksramens brytare; 2. Vänligen lämna in en felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID2	El-livslängden för nätverksramens brytare har överskridits	Den elektriska livslängden för nätverksramens brytare har överskridits	
		ID3	Den mekaniska livslängden för den intelligenta portens ramströmbrytare har överskridits	Den mekaniska livslängden för den intelligenta portens ramströmbrytare har överskridits	
		ID4	Den elektriska livslängden för den intelligenta portens ramströmbrytare har överskridits	Den elektriska livslängden för den intelligenta portens ramströmbrytare har överskridits	
4001	Kommunikationsanomali	ID1	Gateway-kommunikationsanomali	Kommunikationskontaktstörung zwischen Gateway und All-in-One-Gerät	1. Kontrollera om Gateway-kommunikationsgränssnittet är tillförlitligt anslutet 2. Gateway-intern kommunikationsbrytare är inte stängd 3. Om felet kvarstår, vänligen lämna felrapport på mySigen Appens Support>troubleshooting-sida
		ID2	Kommunikationsanomali för elmätare	Schlechte Verbindung zwischen dem Stromzähleranschluss und dem Gerät	1. Kontrollera om elmätarens kommunikationsport är pålitligt ansluten 2. Om felet inte försvinner, vänligen skicka felrapport på mySigen App:s Support>troubleshooting-sida.
		ID3	Kommunikationsanomali för AC-effektsensor	AC-Seite nicht mit der Gateway oder dem Stromzähler verbunden	Kontrollera om sensorn på kommunikationssidan är ansluten till Gateway eller elmätaren
4002	Anomali i anslutning	ID1	Inverterad anslutning av strömtransformator för fas A	Inverterad anslutning av strömtransformator för fas A	Återanslut enligt orsaken
		ID2	Inverterad anslutning av strömtransformator för fas B	Inverterad anslutning av strömtransformator för fas B	
		ID3	Inverterad anslutning av strömtransformator för fas C	Inverterad anslutning av strömtransformator för fas C	
		ID4	Felanslutning av strömtransformator	Felanslutning av strömtransformator	
		ID5	Fel i elledningsfel för elmätare	Fel i elledningsfel för elmätare	
4003	Anomalie vid start av motorn	ID1	Anomalie vid start av motorn	Anomalie vid start av motorn	Inga
4004	Fel i CLS-systemet	ID1	Fel i CLS-systemet	Fel i CLS-systemet	Rensa manuellt i appgränssnittet
4005	Hård skydd mot överskridning av nätmatningskraft	ID1	Överskridningsskydd för nätmatad effekt	När hårdskyddet för övergränsning av nätmatningskraft är aktiverat, utlöses hårdskyddet vid övergränsning av nätmatningskraft	1. Om omvänd strömskydd krävs, rekommenderas att aktivera omvänd strömskydd och ställa in tillåten omvänd ström till ett värde under den hårda gränsen för nätmatningskraft. 2. Om omvänd strömskydd inte krävs, stäng av den hårda gränsen för nätmatningskraft för att undvika frekvent av- och påslagning av utrustningen.
4006	DI-anpassat fel	ID1	OVGR-fel	Jordfelsövervakningsreläet utlöser överspänningsskydd	Vänligen kontrollera om det finns något jordfel i systemet
		ID2	RPR-fel	Omvänd effekt skyddsanordning utlöst skydd	1. Kontrollera om skyddstiden för återströmningsreläet är för kort. 2. Återströmningskontrollen har misslyckats. Kontrollera om elmätarens kommunikation fungerar korrekt och om kommunikationen mellan växelriktarna är normal.

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
5001	Enhetskydd	ID1	Nätspänning över spänning	Faktiskt nätspänning överstiger nominell spänning med 20%.	När nätspänningen återgår till nominell spänning $\pm 20\%$ kommer laddningsstationen att återansluta till elnätet. Om felet inträffar igen: 1. Mät den faktiska nätspänningen, om nätspänningen är högre än den nominella spänningen med 20%, kontakta det lokala elbolaget för att få hjälp; 2. Om felet kvarstår, skicka in en felrapport på sidan APP-support-troubleshooting.
		ID2	Nätspänning underspänning	Faktiskt nätspänning är lägre än nominell spänning med 20%.	När nätspänningen återgår till nominell spänning $\pm 20\%$, kommer laddningsstationen att återansluta till elnätet. Om felet inträffar igen: 1. Mät den faktiska nätspänningen, om nätspänningen är under 20% av den nominella spänningen, kontakta det lokala elbolaget för att få hjälp; 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID3	Överbelastning	Utgående ström överstiger nominell ström med 10%.	1. Stoppa laddningen och koppla ur laddningspistolen, försök igen när laddningsstationen återgår till normalt. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID4	Kortslutning	Utgående ström överstiger nominell ström med 20%.	1. Stoppa laddningen och koppla ur laddningspistolen, försök igen när laddningsstationen återgår till normalt. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID5	Laddningsutgång överström	Verklig utströmning överstiger 25% av pilsstyrda utströmningen.	1. Stoppa laddningen och koppla ur laddningspistolen, försök igen när laddningsstationen återgår till normalt. 2. Om felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-troubleshooting-sidan.
		ID6	Överdriven läckström	1. Laddningskabeln är skadad; 2. Fordonets jordledning och kraftledning är felaktiga; 3. Laddpistolhuvudet är blött;	1. Kontrollera om laddningskabeln är skadad; 2. Kontrollera om laddningspistolen har fått vatten; 3. Starta om laddningsstationen och försök starta laddningen igen; 4. Om felet kvarstår efter att ha försökt igen, vänligen skicka in felrapport på APP-support-felsöknings-sidan.
		ID7	Jordfel	Dålig anslutning av ingångsgrundning	1. Kontrollera om jordledningen är korrekt ansluten; 2. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka in felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID8	Fel i växelströmskabel	Linje och neutral omvända	1. Kontrollera om jordledningen är korrekt ansluten; 2. Kontrollera om L och N är korrekt anslutna; 3. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka in felrapport på APP-support-felsökningssidan.
		ID9	PEN-fel	Enligt kraven i BS 7671 avsnitt 722 överskrider spänningen i TN-C-S-strömförsörjningssystemet det normala intervallet 207V~253V	1. Kontrollera om PEN-ledningen är bruten; 2. Kontrollera om spänningen mellan PME-anslutningspunkten och verklig jord (som jordad metallrör) överstiger 70V; 3. När nätspänningen återgår till mellan 207V och 253V, kommer laddningsstationen att återgå till normal; 4. När PEN-skyddet återställs, stäng PEN-brytaren; 5. Om felet kvarstår, vänligen skicka in felrapport på APP-support-felsökningssidan.

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
5002	Enhetsfel	ID1	Onormal detektionskrets för läckage	Fel i läckagedetekteringskretsen	1. Starta om laddningsstationen och försök starta om laddningen; 2. Om felet kvarstår efter att ha försökt igen, skicka in en felrapport på sidan APP-support-trouble-shooting.
		ID2	Onormala reläer	Skadat relä	1. Starta om laddningsstationen och försök starta om laddningen; 2. Om felet kvarstår efter att ha försökt igen, vänligen skicka felrapport på APP-support-troubleshoot-ing-sidan.
		ID3	Onormal styrledningskrets	Styrföringskretsanormalitet	Efter att ha kopplat ur och återanslutit pistolen, försök att starta om laddningen; om problemet kvarstår efter att ha försökt igen, skicka in en felrapport på APP-support-felsöknings-sidan.
		ID4	Onormala moduler för hjälpkraft	Fel i den interna kretsen i utrustningen	1. Starta om laddningsstationen, försök starta om laddningen; 2. Om felet kvarstår efter att ha försökt igen, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-trouble-shooting-sidan.
		ID5	Onormala elektroniska lås	Laddningskontakt inte korrekt ansluten; Fel i det elektroniska låset för laddningskon-takten	1. Kontrollera om laddningspistolens kabel är helt insatt i laddningsstationens uttag; 2. Koppla ur och sätt i pistolen igen, försök starta om laddningen; 3. Om felet kvarstår efter att ha försökt igen, vänligen skicka in en felrapport på APP-support-trouble-shooting-sidan.
		ID6	Onormal kommunikation av lampenbräda	Indikatorbräda ej ansluten eller skadad	1. Starta om laddningsstationen; 2. Om felet kvarstår efter att ha försökt igen, vänligen skicka in felrapport på APP-support-felsöknings-sidan.
5003	För hög temperatur	ID1	Intern temperatur för hög	1. Omgivningstemperaturen överstiger 55 grader 2. Finns det en värmekälla i närheten 3. Dålig anslutning 4. Kabel (ingång) uppfyller inte specifikation-skraven	1. Kontrollera om laddningsstationen är utsatt för starkt ljus; 2. Kontrollera om det finns värmekällor runt laddningsstationen; 3. Kontrollera om omgivningstemperaturen är över 55°C; 4. Kontrollera om anslutningen är bra; 5. Om ingen av ovanstående orsaker och felet kvarstår, skicka in en felrapport på sidan APP-support-
5004	Onormal laddningskabel	ID1	Onormal laddningskabelspeci-fikation	Laddningsstation med uttag, onormal ladd-ningskabelspecifikation	1. Mät motståndet mellan PP och PE på laddningspistolens kabel och kontrollera om motståndet är 100, 220, 680, 1500 ohm (±3%); 2. Om ingen av ovanstående orsaker och felet kvarstår, skicka in en felrapport på sidan APP-sup-port-troubleshooting
5005	Onormal mätar-kommu-nikation	ID1	Onormal mätar-kommunikation	Mätaren och laddningsstolpen har förlorat kommunikationen i över 1 minut	1. Kontrollera om RS485-kabeln mellan laddningsstationen och mätaren är korrekt ansluten; 2. Om ingen av ovanstående orsaker och felet kvarstår, skicka in en felrapport på sidan APP-sup-port-troubleshooting.
5101	Omatchning av program-varuversion	ID1	Omatchning av programvaruver-sion	· Programvaruversionen inuti enheten matchar inte	· Versionen matchar inte eller uppgraderingen misslyckades, försök uppgradera igen, om uppgrade-ringen misslyckas flera gånger, skicka in en felrapport på sidan support-troubleshooting i mySigen APP.
		ID2	Omatchning av programvaru-och maskinvaruversion		
		ID3	Omatchning av protokollversion mellan enheter		
5102	Låg isolationsimpedans	ID1	Låg isolationsimpedans	· Positiv och negativ buss till jordimpedans är för liten	1. Kontrollera om det finns kortslutning eller skador på likströmskabeln. 2. Kontrollera om likströmskabelns positiva och negativa poler är kortslutna med jordledningen. 3. Om kabeln är normal och felet inträffar under regniga dagar, kontrollera igen när vädret förbättras; 4. Kontrollera via mySigen APP om ISO-impedansskyddsvärdet är för högt och bekräfta att det up-pfyller lokala lagkrav; 5. Om ingen av ovanstående orsaker och felet kvarstår, skicka in en felrapport på sidan support-trou-bleshooting i mySigen APP.

Larmlista

Felkod	Felnamn	ID	ID-namn	Orsak	Åtgärd
5103	För hög temperatur	ID1	Intern temperatur för hög	· Omgivningstemperaturen är för hög, installationsplatsen för enheten är inte ventilerad · Strömmodulen inuti enheten fungerar onormalt, vilket orsakar allvarlig intern uppvärmning · LLC-strömmodulen är överhettad, BUCK-strömmodulen är överhettad	1. Kontrollera om ventilationen på installationsplatsen är bra eller om den är utsatt för direkt solljus och förbättra; 2. Kontrollera om fläkten fungerar normalt, om inte, byt ut fläkten; 3. Om ingen av ovanstående orsaker och felet kvarstår, skicka in en felrapport på sidan support-troubleshooting i mySigen APP.
		ID2	Pistolledningstemperatur för hög	Laddningspistolhuvudtemperatur för hög	1. Kontrollera om laddningspistolen är ordentligt ansluten; 2. Kontrollera om laddningspistolen är åldrad; 3. Fel på den interna temperatursensorn i modulen; 4. Är laddningsströmmen enligt inställningarna; 5. Bekräfta att det inte är ovanstående orsaker, och om felet fortfarande finns, vänligen skicka felrapport på mySigen APP:s support-troubleshooting-sida.
5104	Enhet fel	ID1	Extern fläktfel	Extern fläktfel	1. Kontrollera om fläktkontakten är lös; 2. Kontrollera om det finns avbrott i fläktkontakten; 3. Kontrollera om det finns onormala ljud eller deformerade fläktblad; 4. Om ingen av ovanstående orsaker och felet kvarstår, skicka in en felrapport på sidan support-troubleshooting i mySigen APP.
		ID2	Avvikelse i hjälpspänningskretsen	Avvikelse i hjälpspänningskretsen	1. Fel på hjälpkretsens elektroniska komponenter; 2. Kortslutning i hjälpkretsens belastning; 3. Bekräfta att det inte är ovanstående orsaker, och om felet fortfarande finns, vänligen skicka felrapport på mySigen APP:s support-troubleshooting-sida.
		ID3	Kontrollkretsanomalitet	Avvikelse i kontrollkretsen LLC, avvikelse i kontrollkretsen BUCK	1. Fel på elektroniska kretskomponenter; 2. Kortslutning i kretsens belastning; 3. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på mySigen APP:s support-troubleshooting-sida.
		ID4	Kommunikationsanomali	GFD-kommunikationsanomalie, DCDC-kommunikationsanomalie, CME-kommunikationsanomalie	1. Fel på hjälpkälla; 2. Fel på kommunikationskretskomponenter; 3. Fel på CME-modul; 4. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på mySigen APP:s support-troubleshooting-sida.
		ID5	Anomalitet i isolationsdetektion-skretsen	Självtest GFD misslyckades	1. Kretsens isolationsmotstånd är lågt; 2. GFD:s självtestkrets är onormal; 3. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka in felrapport på mySigen APP:s support-felsökningssida.
5105	Laddningsavvikelse	ID1	Kontrollvägledningsfel	CP-stiftet är brutet, CP är kortsloten till jord	1. Laddningspluggen är lös; 2. CP-kretskomponentfel; 3. Bekräfta att det inte är ovanstående orsaker, och om felet fortfarande finns, vänligen skicka felrapport på mySigen APP:s support-troubleshooting-sida.
		ID2	Utgångsspänningsfel	Upptäcka överdriven utspänning	1. Kontrollförlust, utspänningen är för hög; 2. Fel i detekteringskretsen; 3. Bekräfta att det inte är ovanstående orsaker, och om felet fortfarande finns, vänligen skicka felrapport på mySigen APP:s support-troubleshooting-sida.
		ID3	Utgående överströmsfel	Upptäcka överdriven utströmning	1. Kontrollförlust, för hög utström; 2. Onormal detekteringskrets; 3. Om ovanstående orsaker inte är aktuella och felet kvarstår, vänligen skicka in en felrapport på mySigen APP:s support-troubleshooting-sida.
		ID4	Onormal laddning stop	Fordon-hög kommunikationsavvikelse · Intern avvikelse i laddboxen	1. Ta bort laddpistolen och sätt tillbaka den, försök att starta om laddningen; 2. Om felet kvarstår efter att du har försökt igen, skicka in en felrapport på supportsidan för felsökning i mySigen-appen.
5106	Enhetskydd	ID1	Överspänningsskydd	LLC överspänning, BUCK överspänning	1. Om det inträffar ibland kan det bero på miljöförändringar eller speciella arbetsförhållanden, enheten återgår till normal när den yttre miljön stabiliseras eller arbetsförhållandena ändras; 2. Bekräfta att det inte är ovanstående orsaker, och om felet fortfarande finns, vänligen skicka felrapport på mySigen APP:s support-troubleshooting-sida.
		ID2	Underspänningsskydd	LLC underspänning, BUCK underspänning	
		ID3	Överströmsskydd	LLC överström, BUCK överström	
		ID4	Obalans i spänning	Spänningsojämnvikt LLC, BUCK	
		ID5	Strömobalans	Strömobalans LLC, BUCK	
		ID6	Intern skydd av styrkrets	Intern skydd av styrkrets	